

	INFORMATIVA PRIVACY PER I RECLAMI	v.2024
--	--	--------

Questa informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27.04.2016 (c.d. "GDPR") con riguardo al trattamento dei dati personali (in seguito "Dati" o "Dati Personali") nonché alla libera circolazione di tali Dati e del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice Privacy") da **Zenith Global S.p.a.** (d'ora in poi la "Società"), in persona del Legale Rappresentante *p.t.*, in relazione ai reclami presentati dai soggetti interessati (d'ora in poi "Interessati"). La Società, vista l'importanza di garantire la protezione dei Dati in conformità alle disposizioni normative applicabili, fornisce le seguenti informazioni al fine di promuovere la consapevolezza circa le caratteristiche e le modalità del trattamento dei Dati stessi. Il trattamento avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare la Società ai recapiti sotto riportati.

1. **Dati di contatto della Società**

Zenith Global S.p.a. (C.F. 02200990980 – P.IVA 11407600961) ha sede legale in Corso Vittorio Emanuele II, 24/28, Milano, cap. 20122. La Società può essere direttamente contattata all'indirizzo e-mail zenithprivacy@zenithglobal.eu o al numero di tel. +39 02 778 8051 – fax +39 02 778 80599.

2. **Responsabile per la protezione dei Dati Personali (c.d. Data Protection Officer o DPO) e dati di contatto**

Il Responsabile per la protezione dei Dati personali – c.d. Data Protection Officer o "DPO" – nominato ai sensi dell'art. 37 del GDPR è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo dedicato: rpdp@zenithglobal.eu per tutto ciò che concerne il trattamento dei Dati.

3. **Oggetto del trattamento e Fonte dei Dati**

Per lo svolgimento della attività connesse alla gestione dei reclami, esposti e ricorsi (in senso ampio "reclami"), la Società tratta Dati Personali comuni (a titolo esemplificativo: dati anagrafici come nome, cognome, codice fiscale, dati di contatto, dati contrattuali, dati di pagamento) nonché altre informazioni di carattere contabile o finanziario necessarie per poter riscontrare il reclamante (a titolo esemplificativo: segnalazioni al sistema di informazione creditizia, dati bancari, dati fiscali, pagamenti, esposizione debitoria).

Tali Dati sono generalmente forniti alla Società direttamente dall'Interessato o da un suo rappresentante che comunica il reclamo e/o sono raccolti presso gli Interessati anche in fase istruttoria, presso committenti della Società o altri responsabili del trattamento, ovvero presso una società cedente o dante causa (es. nell'ipotesi di cessione di un portafoglio di crediti).

4. **Ruolo della Società**

La Società tratta i Dati Personali in qualità di:

- Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR ove, in relazione all'oggetto del reclamo, sia presente un Titolare autonomo del trattamento (per esempio per reclami proposti in relazione a crediti ceduti ad una società veicolo per cui la Società svolge il ruolo di Master Servicer);
- Titolare autonomo del trattamento, in relazione a reclami proposti alla Società dalla propria clientela e/o da controparti dirette, per le finalità indicate all'articolo 5 che segue.

5. **Base giuridica e Finalità del trattamento**

La Società tratta i Dati personali:

- a) per la gestione del reclamo (art. 6, co. 1, lett. b del GDPR);
- b) per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria in relazione alla

www.zenithglobal.eu
info@zenithglobal.eu

Sede Legale:

Corso Vittorio Emanuele II, n. 24/28
20122 Milano

Sede di Roma:

Via Ostiense n. 131/L
00154 Roma

Tel.+39.02.77.88.051
Fax.+39.02.77.880.599

gestione del reclamo. La base giuridica è costituita dall'adempimento di un obbligo di legge (art. 6, co. 1, lett. c del GDPR) o dall'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Società del trattamento (art. 6, co. 1, lett. e del GDPR);

c) per esercitare il diritto di difesa (cfr. art 24 Cost.) in ambito stragiudiziale nei modi e nei tempi strettamente necessari al raggiungimento delle finalità di tutela di un diritto. La base giuridica in tal caso può essere fondata sull'interesse legittimo ove non il trattamento non si fondi, più in generale sulla legge che riconosce alla Società la possibilità di agire in via giudiziale e stragiudiziale per la tutela di un diritto o per l'affermazione del diritto di difesa.

6. Natura del conferimento dei Dati personali

Il conferimento dei Dati per le finalità di gestione del reclamo è necessario per poter ottenere una risposta, in quanto il mancato conferimento impedirebbe alla Società di procedere alla gestione del reclamo. Si invita l'interessato a non comunicare informazioni ultronee, dati particolari e giudiziari che non siano strettamente correlati alle contestazioni oggetto del reclamo.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4, comma 1, n. 2), del GDPR, ovvero qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati personali o insiemi di Dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, l'anonimizzazione e la cancellazione. Il trattamento Dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I Dati personali potranno essere memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei.

8. Periodo di conservazione dei Dati

La Società, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, tratterà i Suoi Dati per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra indicate, fatta salva la conservazione per il periodo di tempo necessario al rispetto degli obblighi normativi imposti alla Società e per poter fruire delle tutele previste per legge, sino a 10 anni dal termine di registrazione della relativa risposta/ dalla cessazione dell'operazione. Nel corso della conservazione saranno adottate e implementate, in ogni caso, adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, a presidio e protezione dei Dati stessi.

9. Accessibilità dei Dati

I Dati personali non saranno diffusi e non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in alcuna possibile forma. Per obblighi di legge o per ragioni funzionali alla gestione dei reclami, i Dati potrebbero essere resi accessibili al personale autorizzato della Società e/o ad alcuni soggetti esterni per esempio le società incaricate della gestione dei crediti, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti di avere adottato misure giuridiche, organizzative e tecniche adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui al GDPR e che garantiscano la tutela dei diritti degli Interessati.

I Dati potrebbero essere, inoltre, comunicati anche all'Autorità di vigilanza, agli organismi di risoluzione stragiudiziali delle controversie (es. l'Arbitro Bancario Finanziario), e, in generale, ad Enti pubblici, Forze di Polizia o a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie, Autorità amministrative e giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, per richiesta di un'Autorità o per vincoli contrattuali del Società.

10. Diritti degli Interessati

Si rammenta che gli Interessati hanno la facoltà di esercitare i diritti relativi ai Dati personali, come definiti dagli artt. 15 e ss. del GDPR e, in particolare:

- il diritto di conoscere se il Società ha in corso trattamenti di Dati personali che li riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai Dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei Dati personali inesatti e/o all'aggiornamento e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei Dati personali;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei Dati personali;

- ove applicabile, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca;
- il diritto a non essere sottoposti ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione.

I diritti che si intendano far valere nei confronti della Società possono essere esercitati facendo richiesta all'indirizzo zenithprivacy@zenithglobal.eu o all'indirizzo rpд@zenithglobal.eu.

Qualora gli Interessati ritengano che il trattamento dei propri Dati sia avvenuto o avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, che è individuata nel Garante per la Protezione dei Dati Personali (o Garante Privacy) o, in alternativa, di adire le opportune sedi giudiziarie.

I testi completi del D.lgs. 196/2003, aggiornato al D.Lgs. 101/2018, e del Regolamento UE 679/2016 sono disponibili presso la nostra sede e anche sul sito www.garanteprivacy.it