

Questa informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27.04.2016 (c.d. "GDPR") con riguardo al trattamento dei dati personali (in seguito "Dati" o "Dati Personali") nonché alla libera circolazione di tali Dati e del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice Privacy") da **Zenith Global S.p.a.** (d'ora in poi la "Società"), nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore*, in relazione alle attività di recupero del credito effettuate per conto di terze società committenti. La Società, vista l'importanza di garantire la protezione dei Dati in conformità alle richiamate disposizioni normative applicabili, fornisce le seguenti informazioni al fine di promuovere la consapevolezza circa le caratteristiche e le modalità del trattamento dei Dati stessi. Il trattamento avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Per ogni ulteriore informazione non contenuta nella presente informativa, è possibile contattare la Società ai recapiti sotto riportati.

#### 1. Dati di contatto della Società

Zenith Global S.p.a. (C.F. 02200990980 – P.IVA 11407600961) ha sede legale in Corso Vittorio Emanuele II, 24/28, Milano, cap. 20122. La Società può essere direttamente contattata all'indirizzo e-mail [zenithprivacy@zenithglobal.eu](mailto:zenithprivacy@zenithglobal.eu) o al numero di tel. +39 02 778 8051 – fax +39 02 778 80599.

#### 2. Responsabile per la protezione dei Dati Personali (c.d. Data Protection Officer o DPO) e dati di contatto

Il Responsabile per la protezione dei Dati personali – c.d. Data Protection Officer o "DPO" – nominato ai sensi dell'art. 37 del GDPR è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo dedicato: [rpdp@zenithglobal.eu](mailto:rpdp@zenithglobal.eu) per tutto ciò che concerne il trattamento dei Dati.

#### 3. Interessati, Fonte dei Dati e Oggetto del trattamento,

La Società agisce in qualità di *Special Servicer* incaricato da una società Titolare del trattamento che si è resa cessionaria di crediti di svolgere attività di gestione e recupero crediti per suo conto, in forza di uno specifico contratto.

Il trattamento è, dunque, riferito a debitori/garanti/eredi/aventi causa e, in generale, alle persone fisiche (c.d. "Interessati") i cui Dati sono comunicati per la gestione di azioni di recupero, azioni propedeutiche alla cessione di crediti e amministrazione dei crediti per conto della società Titolare del trattamento.

Tali Dati possono essere raccolti lecitamente presso il soggetto che ha conferito l'incarico alla Società, direttamente presso gli Interessati (es. clienti, debitori) e/o da precedente soggetto cedente/dante causa. Alcuni Dati potrebbero anche essere raccolti direttamente dalla Società nel corso dei contatti con gli Interessati, che potrebbero comunicare i loro dati e i relativi aggiornamenti.

Per lo svolgimento delle attività di recupero, di cessione a terzi e amministrazione dei crediti, la Società tratta Dati Personali comuni (a titolo esemplificativo, dati anagrafici come nome, cognome, codice fiscale, dati di contatto, numero di pratica o di contratto), nonché altre informazioni di carattere contabile o finanziario (a titolo esemplificativo, estremi di conti correnti bancari, dati fiscali, pagamenti).

#### 4. Ruolo della Società

La Società tratta i Dati Personali in qualità di:

- Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per conto dei soggetti Titolari del trattamento che hanno commissionato alla stessa le attività di recupero del credito nell'ambito dei rapporti contrattuali intercorrenti

[www.zenithglobal.eu](http://www.zenithglobal.eu)  
[info@zenithglobal.eu](mailto:info@zenithglobal.eu)

Sede Legale:  
Corso Vittorio Emanuele II, n. 24/28  
20122 Milano

Sede di Roma:  
Via Ostiense n. 131/L  
00154 Roma

Tel.+39.02.77.88.051  
Fax.+39.02.77.880.599

ZENITH GLOBAL S.p.A. a Socio Unico Cap. Soc. Euro 2.000.000,00 i.v.  
Appartenente al Gruppo Iva Arrow Global n. partita iva 11407600961  
R.I. di Milano e C.F. 02200990980 - REA n. MI-1766491

con la scrivente: a tal riguardo, si richiamano le informative sul trattamento dei Dati personali già rilasciate dai Titolari del Trattamento;

- Titolare autonomo del trattamento, in relazione ad alcune specifiche finalità perseguite dalla Società, come evidenziate all'articolo 5 che segue.

#### **5. Base giuridica e Finalità del trattamento**

La Società, oltre che per le attività di recupero del credito, tratta o potrebbe trattare i Dati personali:

a) per adempiere agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali derivanti dal diritto di credito della sua mandante o dal rapporto contrattuale di servizio con la stessa comprese le attività di ricerca di potenziali acquirenti ai fini della cessione dei crediti, e, in generale, agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità. La base giuridica è costituita dunque dal legittimo interesse del titolare al recupero del suo credito (art. 6, co. 1, lett. f del GDPR), dall'adempimento di un obbligo di legge, per esempio per l'adempimento degli obblighi segnaletici e antiriciclaggio (art. 6, co. 1, lett. c del GDPR) o dall'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, co. 1, lett. e del GDPR);

b) per esercitare il diritto di difesa (cfr. art 24 Cost.) della Società in ambito stragiudiziale e/ giudiziale nei modi e nei tempi strettamente necessari al raggiungimento delle finalità di tutela di un diritto. La base giuridica in tal caso può essere fondata sulla legge che riconosce alla Società la possibilità di agire in via giudiziale e stragiudiziale per la tutela di un diritto o per l'affermazione del diritto di difesa.

#### **6. Natura del conferimento dei Dati personali**

Il conferimento dei dati è necessario fin dalla stipula dei rapporti originari da cui derivano i crediti ceduti. Il trattamento dei Dati comuni per le finalità di recupero del credito e per quelle di cui all'art. 5 non richiede il consenso degli Interessati, che comunque possono esercitare i loro diritti di cui al punto 10 della presente informativa.

#### **7. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4, comma 1, n. 2), del GDPR, ovvero qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati personali o insiemi di Dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, l'anonimizzazione e la cancellazione. Il trattamento Dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I Dati personali potranno essere memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei.

#### **8. Periodo di conservazione dei Dati**

La Società, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, tratterà i Suoi Dati per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra indicate, fatta salva la conservazione per il periodo di tempo necessario al rispetto degli obblighi normativi imposti alla Società anche per finalità contabile, fiscale e di rendicontazione agli stessi Interessati, e per poter fruire delle tutele previste per legge. Nel corso della conservazione saranno adottate, in ogni caso, adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, a presidio e protezione dei Dati stessi.

#### **9. Destinatari dei Dati**

I Dati personali non saranno diffusi e non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in alcuna possibile forma. Per obblighi di legge o per ragioni funzionali nell'ambito dell'esecuzione degli obblighi derivanti dalle attività di recupero del credito, i Dati potrebbero essere resi accessibili al personale autorizzato della Società e/o ad alcuni soggetti esterni, che agiscono in qualità di Autonomi Titolari del Trattamento o di Responsabili del trattamento (quali, ad esempio, fornitori di servizi, gestori marketplace) che presentino garanzie sufficienti di avere adottato misure giuridiche, organizzative e tecniche adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui al GDPR e che garantiscano la tutela dei diritti degli Interessati.

I Dati potrebbero essere comunicati anche ad Enti pubblici, Forze di Polizia o a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie, Autorità amministrative e giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per vincoli contrattuali della Società (es. società di rating finanziario, enti di revisione interna, legale e contabile).

#### **10. Diritti degli Interessati**

Si rammenta che gli Interessati hanno la facoltà di esercitare i diritti relativi ai Dati personali, come definiti dagli artt. 15 e ss. del GDPR e, in particolare:

- il diritto di conoscere se il Società ha in corso trattamenti di Dati personali che li riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai Dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei Dati personali inesatti e/o all'aggiornamento e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei Dati personali;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei Dati personali;
- ove applicabile, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca;
- il diritto a non essere sottoposti ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione.

I diritti che si intendano far valere nei confronti della Società possono essere esercitati facendo richiesta all'indirizzo [zenithprivacy@zenithglobal.eu](mailto:zenithprivacy@zenithglobal.eu) o all'indirizzo [rpd@zenithglobal.eu](mailto:rpd@zenithglobal.eu).

Qualora gli Interessati ritengano che il trattamento dei propri Dati sia avvenuto o avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, che è individuata nel Garante per la Protezione dei Dati Personali (o Garante Privacy) o, in alternativa, di adire le opportune sedi giudiziarie.

I testi completi del D.lgs. 196/2003, aggiornato al D.Lgs. 101/2018, e del Regolamento UE 679/2016 sono disponibili presso la nostra sede e anche sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)