



Zenith Service SpA

Estratto della Relazione annuale Reclami 2022

L'ufficio reclami ha rilevato 0 (zero) reclami diretti verso Zenith da parte della propria clientela. Laddove un reclamo viene impropriamente indirizzato a Zenith, si offre supporto informativo per rappresentare in modo chiaro e semplice il ruolo di Zenith rispetto alla vicenda oggetto di reclamo considerando gli orientamenti ABF in ottica deflattiva del contenzioso.

La Società garantisce al cliente la possibilità di reclamare qualunque disservizio ricevuto, istruendo lo stesso attraverso gli ordinari canali che agevolano la presentazione del reclamo (specifiche di ciò sono riportate sul sito della società nella sezione Reclami).

Nel caso persista insoddisfazione a seguito del riscontro ad un reclamo, il cliente potrà proporre ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario per comportamento ascrivibile ad un Intermediario Finanziario o ad una Banca, per maggiori dettagli si rinvia alla suddetta sezione reclami del sito di Zenith e al sito dell'Arbitro Bancario Finanziario: www.arbitrobancariofinanziario.it

Ufficio Reclami

Email: reclami@zenithservice.it

Sede Legale:

Corso Vittorio Emanuele II, n. 24/28
20122 Milano

Sede di Roma:

Via Ostiense n. 131/L
00154 Roma

Tel.+39.02.77.88.051
Fax.+39.02.77.880.599